**Утверждаю**

**Директор ГБСУСОН «СКГЦ»**

**К. Э. Больбат**

**«08» декабря 2023г.**

**Результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБСУСОН «СКГЦ»**

С 04 по 07 декабря 2023 года силами психологической службы СКГЦ проведён опрос проживающих с целью получения объективных данных о степени удовлетворённости качеством и доступностью социальных услуг.

Было опрошено - 90 человек, из них в отделении социальной адаптации - 26 человека, оздоровительное отделение - 19 человек, геронтологии — 21 человек, милосердии № 1 - 10 человек, геронтопсихиатрическое отделение - 6 человек, милосердие № 2 - 8 человек.

Результаты исследования представлены в таблице №1

1. **Устраивают ли Вас социально-бытовые услуги (предоставление клиентам жилой площади, обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам, одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 43 чел. - 48% | 47 чел.- 52% | 0% | 0% |

**2. Устраивают ли Вас социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи, содействие в проведении медико-социальной экспертизы)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 44 чел.- 49% | 46 чел.-51% | 0% | 0% |

**3. Устраивают ли Вас социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, психотерапевтическая помощь, психологические тренинги, психологическая диагностика и обследование личности, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 58 чел.- 64% | 32 чел.- 36% | 0% | 0% |

**4. Устраивают ли Вас социально-педагогические услуги (формирование позитивных интересов в том числе привлечение к участию в досуговых мероприятиях, организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, других культурных мероприятий).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 53 чел.- 59% | 37 чел.- 41% | 0% | 0% |

**5. Устраивают ли Вас социально-трудовые услуги (проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, Оказание помощи в трудоустройстве).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 44 чел.- 49% | 46 чел.- 51% | 0% | 0% |

**6. Устраивают ли Вас социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 43 чел.- 48% | 47 чел.-52% | 0% | 0% |

**7. Устраивают ли Вас услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (тренировки с использованием спортивного и тренажёрного оборудования, проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий, посещение термальных источников, обучение компьютерной грамотности и расширение зоны общения).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 49 чел.- 54% | 41 чел.- 46% | 0% | 0% |

**Общие результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБСУСОН «СКГЦ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
| 48 чел.- 53% | 42 чел.- 47% | 0% | 0% |

**Психологи:** Дударенко Т.Е., Межлумян Г.М., Чужмакова Ю.Н.